



UNIVERSITÉ DE FRIBOURG
UNIVERSITÄT FREIBURG

FACULTÉ DES LETTRES ET DES SCIENCES HUMAINES
DÉPARTEMENT DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION

Travail de Master présenté par BORRUAT Stéphanie Carmen, originaire de Haute-Ajoie

Titre :

Le rôle de l'expérience de la diversité culturelle des cadres de l'institution scolaire dans leur conception de la relation école-familles.

Résumé :

L'échec scolaire touche particulièrement les élèves issu·e·s de milieux défavorisés et/ou de l'immigration. Malgré les recherches sur les facteurs contribuant à cet échec (socio-économiques, familiaux, culturels, relations élèves-enseignants, rôle des parents, programmes scolaires) et les projets mis en place, le problème persiste. La collaboration école-familles, qui est souvent évaluée par la fréquence et la qualité des contacts entre enseignant·e·s et parents, participe à la réussite scolaire. Cependant, cette collaboration est souvent à sens unique, l'école attendant que les familles viennent vers elle, reniant la qualité dynamique relationnelle de la collaboration. La co-construction d'une collaboration école-familles est sans doute freinée par l'ethnocentrisme institutionnel de l'école où l'impact des différences culturelles dans la collaboration et la communication est minimisé. Les outils de la communication interculturelle sont précieux pour réduire cet ethnocentrisme et développer les compétences interculturelles et la sensibilité interculturelle des enseignant·e·s et des cadres institutionnels. En partant de l'enquête sur la diversité des profils des cadres de l'institution scolaire fribourgeoise (DICASCO) révélant une homogénéité de leurs profils, une analyse secondaire de ses données a été menée en vue d'observer leur degré de sensibilité interculturelle.

Mots-clés :

échec scolaire, communication interculturelle, sensibilité interculturelle, ethnocentrisme institutionnel, cadres de l'institution scolaire.

SA 2024/2025